EPSON

プリンタステータスモニタ

EPSONプリンタウィンドウ!2
取扱説明書

NPD0075-00

もくじ

もくじ..2
本文中のマークと表記について 3
EPSONプリンタウィンドウ!2とは 4
システム条件の確認 5
対応機種 5
対応 OS 5
監視できる印刷方法 6
ネットワーク管理者の方へ 7
EPSONプリンタウィンドウ!2のインストール.8
プリンタの監視方法 12
EPSON プリンタウィンドウ !2 の起動............. 12
プリンタの状態確認 13
プリンタの詳細情報を見るには........................... 13
EPSONプリンタウインドウ!2の詳細説明 14
プリンター覧ウインドウ 14
[プリンタ詳細]ダイアログ 17
EPSON プリンタウィンドウ !2 の環境設定.....20
監視アイコンと簡易表示について......................22
監視を中止 / 再開するには 23
初期設定の変更方法 24
EPSONプリンタウィンドウ!2の削除 25
最新のプリンタドライバ入手方法.................27
困ったときは..28
通信エラーが発生する 28
プリンタを検索できない......................................28
画面の表示とプリンタの状態が異なる 29
NetWare 共有プリンタが監視できない............29
ルータを超えた NetWare 共有プリンタを監視できない 29

本文中のマークと表記について

マークが付いている文章は次のように重要な内容を記載しています。
必ずお読みください。

マークについて

本文中にある「ネットワークI/F」は、PRIFNWシリーズを示しています。

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、アプリケーションソフトウェアなどが動作しなくなったり、お客様に損害が生じる可能性が想定される内容を示しています。

お取り扱い上、必ずお守りいただきたいこと（操作）、知っておいていただきたいことを記載しています。

商標等の表記について

Microsoft® Windows® 95 operating system 日本語版
Microsoft® Windows® 98 operating system 日本語版
Microsoft® Windows® Millennium Edition operating system 日本語版
Microsoft® Windows® 2000 operating system 日本語版
Microsoft® Windows® XP Home Edition/Professional operating system 日本語版
Microsoft® Windows NT® operating system Version 4.0 日本語版
Microsoft® Windows NT® operating system Version 3.51 日本語版
の表記について

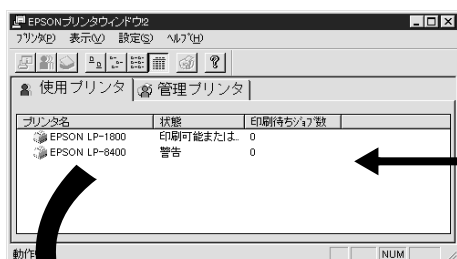
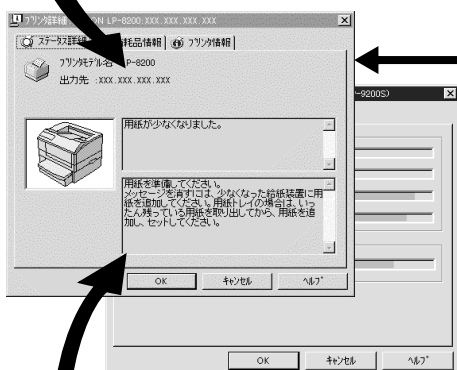
本文中では、上記オペレーティングシステムをそれぞれ、Windows 95、Windows 98、Windows Me、Windows 2000、Windows XP、Windows NT4.0、Windows NT3.51と表記しています。また、Windows 95、Windows 98、Windows Me、Windows 2000、Windows XP、Windows NT4.0、Windows NT3.51を総称する場合は「Windows」、複数のWindowsを併記する場合は「Windows 95/98/Me」のように、Windowsの表記を省略することがあります。

Novellは米国ノベル社の登録商標です。
NetWare、IntranetWareは米国ノベル社の米国での登録商標です。
Microsoft、Windows、Windows NTおよびInternet Explorerは米国マイクロソフト社の米国およびその他の国における登録商標です。
Adobe、AcrobatはAdobe Systems Incorporatedの各国での商標または登録商標です。
そのほかの製品名は各社の商標または登録商標です。

画面について

本書に掲載するWindowsの画面は、特に指定がない限りWindows 95の画面を使用しています。

EPSONプリンタウィンドウ!2とは

EPSONプリンタウィンドウ!2は、プリンタの状態を監視して、エラーメッセージや消耗品の残量などプリンタのステータスをコンピュータ上で確認できるユーティリティです。

ネットワーク接続またはローカル接続されているプリンタの状態をコンピュータの画面上で知ることができます。

プリンタの状態を監視して、問題（用紙切れ、紙詰まりなど）があった場合は、対処方法を表示します。

インク、トナー、用紙などの消耗品の残量を知ることができます。

ウィンドウを開いておかなくても、タスクバー上に監視アイコンとして起動させておけば、設定した状況に応じてプリンタの状態を簡易表示でお知らせします。

ポイント

EPSONプリンタウィンドウ!2は、お使いのプリンタにEPSONプリンタウィンドウ!3が同梱されていない場合にお使いください。
（お使いのプリンタにEPSONプリンタウィンドウ!3が同梱されている場合は、そちらをお使いください）

システム条件の確認

EPSONプリンタウィンドウ!2を使用するために必要なシステム条件は次の通りです。

対応機種

EPSONプリンタウィンドウ!2の対応機種は次の通りです。

MJ/PM/PT/EMシリーズ

MJ-510C/MJ-520C/MJ-800C/MJ-810C/MJ-830C/MJ-910C/MJ-930C/MJ-3000C･CU/MJ-5100C/MJ-6000C/MJ-8000C
PM-600C/PM-670C/PM-680C/PM-700C/PM-700CUG/PM-750C/PM-770C/PM-2000C/PM-3000C/PM-5000C/PT-100/PM-9000C/EM-900C

LPシリーズ

LP-800/LP-1700/LP-1700S/LP-1800/LP-8200/LP-8300/LP-8300S/LP-8400/LP-9200/LP-9200S/LP-9200SX/LP-8000C/LP-9600/LP-8600/LP-9300

VPシリーズ

VP-1800/VP-2200/VP-4100/VP-4200/VP-5100/VP-5200/VP-1850/VP-6200

対応インターフェースカード

■エプソン製ネットワークインターフェイスカード

PRIF8S(マルチプロトコル)・PRIF12（NetWare用）
PRIFNW1・PRIFNW2・PRIFNW2AC･PRIFNW1S・PRIFNW2S・PRIFNW2SAC・PRIFNW3・PRIFNW3S（マルチプロトコル）

■ネットワークI/F内蔵プリンタ

EM-900CN標準搭載EtherNetインターフェイス
LP-9600標準搭載EtherNetインターフェイス
LP-9300標準搭載EtherNetインターフェイス
LP-1900N/LP-8400FN/LP-8400FXN/LP-8600FN/LP-8600FXN標準搭載EtherNetインターフェイス

■ESPER-STATION

CS-5500N

対応OS

プリンタドライバの対応OSと同様です。プリンタに付属の取扱説明書でご確認ください。

監視できる印刷方法

印刷方法によって、EPSONプリンタウィンドウ!2で監視できるものとできないものがあります。

監視できる印刷方法（ネットワークI/Fを使用する場合）

- LPR（TCP/IP）印刷（Windows NT/2000/XP）
- EpsonNet DirectPrintを使ってのTCP/IP直接印刷（Windows）
- NetWareサーバ経由での印刷
- PRIFNW1/2/2ACまたはCS-5500Nに付属のEPSONプリンタウィンドウ!2を使ってのEPSON TCP/IP印刷

- 上記の印刷方法については、PRIFNW3S 取扱説明書または、他の製品に付属の EPSON プリンタウィンドウ!2取扱説明書をご覧ください。
- NDS キューに接続して使用する場合は、Novell 社が提供しているクライアントを使用する必要があります。本ソフトウェアの動作確認は以下のバージョンで行っております。
  ・Windows NT3.51　：Novell IntranetWare Client Ver 4.1
  ・Windows NT4.0/2000　：Novell Client for Windows NT/2000 Ver 4.71
  ・Windows 95/98/Me　：Novell Client for Windows 95/98 Ver 3.21
- NDSのサポートについての詳細は、「EPSONプリンタウィンドウ!2 Readme」ファイルをご覧ください。

監視できる印刷方法（ネットワークI/Fを使用しない場合）

- ローカル接続（コンピュータに直接接続したプリンタ）
- Windows共有プリンタ（他のコンピュータに直接接続し、共有設定されているプリンタ）

OSによって監視できる場合とできない場合があります。詳しくは「EPSON プリンタウィンドウ!2 Readme」ファイルでご確認ください。

監視できない印刷方法

- MS Networkを使用した印刷（Windows）
- IPP印刷（Windows Me/2000/XP）
- EpsonNet InternetPrintを使ってのインターネット印刷（Windows95/98/NT）

ネットワーク管理者の方へ

監視するプリンタの決定方法

EPSONプリンタウィンドウ!2がインストールされたコンピュータとプリンタは1対1でコミュニケーションします。監視するネットワークコンピュータが増えたり、監視されるプリンタが増えると管理パケットが増加し、コンピュータおよびプリンタに負担がかかります。このため、トラフィックを増やさないように監視するコンピュータとプリンタの台数を適正な数に抑える必要があります。
監視するコンピュータを増やさないためには、プリンタを管理する担当者を決定し、担当者以外は通常使用しないプリンタは監視しないようにするのも負荷の軽減になります。
また、プリンタの監視間隔については、遠くの環境にあるネットワークプリンタは長く設定することをお勧めします。

「EPSONプリンタウィンドウ!2の環境設定」20 ページ

ルータを超えたプリンタを監視する場合のご注意

ルータを超えたプリンタの監視は、WAN環境（ダイヤルアップルータ環境）の場合、課金されるおそれがあります。特にNetWareをご利用の場合インストール時にホップ数を1以上に設定すると、探索のためのパケットが常時出されるために、監視するプリンタがなくても各コンピュータからパケットが出されます。そのため、ダイヤルアップ回線が常時接続されるような状況が発生し、課金されることがあります。
ホップ数の設定はEPSONプリンタウィンドウ!2のインストール時に行います。ご利用になる環境を確認した上で、設定していただくようご注意願います。

「EPSONプリンタウィンドウ!2のインストール」8 ページ

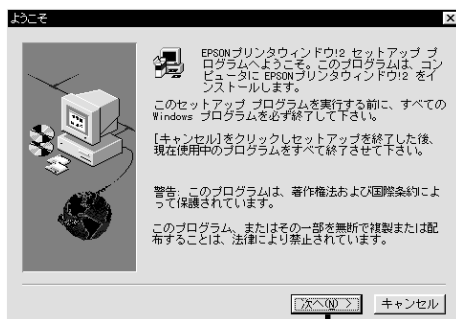
管理プリンタシートの使い方

管理プリンタシートはプリンタドライバをインストールしていないネットワークプリンタを表示します。不必要なプリンタドライバをインストールすることなくプリンタの監視が行えますので、ネットワークプリンタ管理担当者の方にとって便利な機能です。

EPSONプリンタウィンドウ!2のインストール

Windows NT/2000をお使いの場合はAdministratorの権限で、Wndows XPをお使いの場合は「コンピュータの管理者」権限でログオンしておいてください。

1. 解凍してできたSetup.exeをダブルクリックします。

2. ［次へ］ボタンをクリックします。

クリックします

3. ［次へ］ボタンをクリックします。
インストール先のフォルダを変更する場合は、［参照］ボタンをクリックし、フォルダを選択してください。

クリックします

すでにEPSONプリンタウィンドウ!2がインストールされている場合、この画面は表示されません。次の手順に進んでください。

4 下表を参照して監視するプリンタを選択し、［次へ］ボタンをクリックします。

監視するプリンタ	説明
ローカルプリンタ*	コンピュータに直接接続しているプリンタ
EPSON TCP/IP印刷プリンタ	• EpsonNet DirectPrintを使ってTCP/IP印刷するプリンタ • LPR印刷するプリンタ（Windows NT/2000/XP） • PRIFNW1/2/2AC または CS-5500N に付属のEPSONプリンタウィンドウ!2を使ってTCP/IP印刷するプリンタ
NetWare共有プリンタ	NetWareサーバ経由で印刷するプリンタ
Windows共有プリンタ*	• Windows NT/2000/XPサーバでLPR接続し、共有設定されているプリンタ • 他のコンピュータに直接接続し、共有設定されているプリンタ

* OSによって監視できない場合があります。詳しくは「EPSONプリンタウィンドウ!2 Readme」ファイルでご確認ください。

画面はWindowsNT4.0の場合です

5 プリンタドライバがインストールされていないネットワークプリンタを監視するかどうか選択し、［次へ］ボタンをクリックします。

- Windows NT/2000に管理者権限（Administrator）で、またはWndows XPに「コンピュータの管理者」権限でログオンしていない場合は、選択できません。
- ネットワークプリンタを管理するユーザは「監視する」を選択してください。

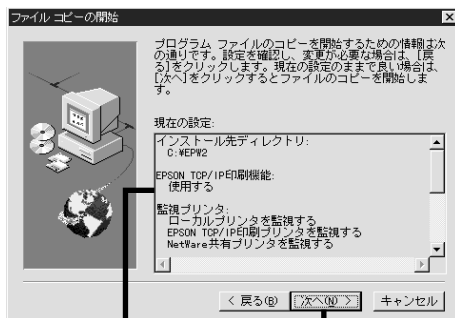
6 ホップ数（0〜15）を設定し、［次へ ］ボタンをクリックします。

IPX/SPXが設定されたコンピュータで、手順4において「NetWare共有プリンタを監視する」を選択した場合のみ、この画面が表示されます。

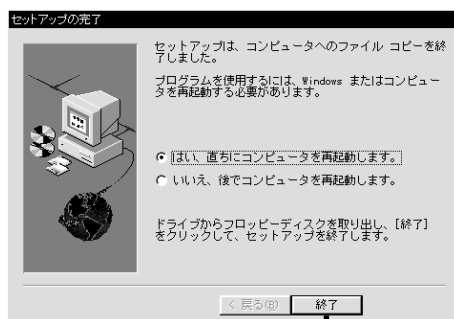
NetWareを使用していて、ネットワークの中にダイヤルアップルータ等がある場合は、回線接続がされ課金されるおそれがあります。
最大ホップ数の変更の場合は以上のことに十分ご注意ください。

7 Windows　共有プリンタサービス機能を設定し、［次へ］ボタンをクリックします。

Windows共有プリンタサービス機能とは、EPSONプリンタウィンドウ!2をインストールするコンピュータに直接接続しているプリンタを、他のコンピュータで共有できるサービスのことです。
「監視させる」を選択すると、このコンピュータに直接接続しているプリンタを、他のコンピュータで監視することができます。

8 設定した項目を確認し、［次へ］ボタンをクリックします。

インストールがはじまります。

9 **「はい」を選択し、［終了］ボタンをクリックしてください。**

コンピュータが再起動します。これでEPSON プリンタウィンドウ!2 のインストールは終了です。

- ［スタート］ボタン－［プログラム］－［EPSON］－［EPSON プリンタウィンドウ!2 Readme］に、EPSONプリンタウィンドウ!2の最新情報が記載されています。必ず内容をご確認ください。
- EPSONプリンタウィンドウ !2がインストールされている状態でEPSON製のプリンタドライバをインストールすると、EPSONプリンタウィンドウ!2が正常に動作しなくなる場合があります。この場合は下記を参照して再度設定してください。

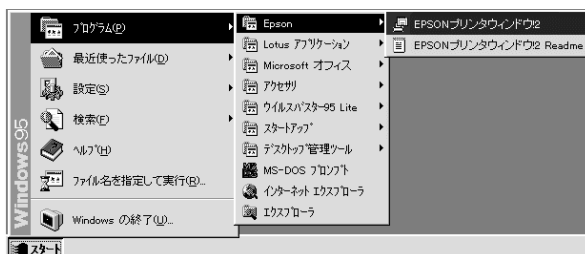
「初期設定の変更方法」24 ページ

プリンタの監視方法

EPSONプリンタウィンドウ!2の起動

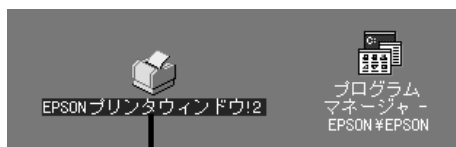
タスクバーの右端にある監視アイコンをダブルクリックします。

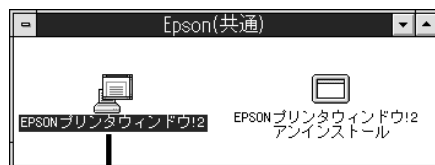
ダブルクリックします

タスクバーに監視アイコンが表示されていない場合は、［スタート］ボタン－［プログラム］－［EPSON］－［EPSONプリンタウィンドウ!2］の順にクリックします。

ポイント

- プリンタドライバのプロパティでプリンタの印刷先を変更した場合は、下記の手順に従って監視を中止させた後、再起動してください。
  「監視を中止/再開するには」23 ページ
- コンピュータに負担をかけるため、必要のない時は画面を閉じてください。

Windows NT3.51をお使いの場合

画面の左端にある監視アイコンをダブルクリックします。

ダブルクリックします

監視アイコンが表示されていない場合は、プログラムマネージャの［EPSON］フォルダにある［EPSONプリンタウィンドウ!2］アイコンをダブルクリックします。

ダブルクリックします

プリンタの状態確認

EPSONプリンタウィンドウ!2を起動すると次の画面が表示され、プリンタの状態を確認できます。この画面をプリンター覧ウィンドウと呼びます。

プリンター覧ウィンドウには、［使用プリンタ］画面と［管理プリンタ］画面があり、最初は［使用プリンタ］画面が表示されます（インストール時の設定によっては、［管理プリンタ］画面は表示されません）。
［使用プリンタ］画面では、プリンタドライバがインストールされているプリンタの状態を確認できます。詳細は下記をご覧ください。
「プリンター覧ウインドウ」14 ページ

ポイント

［管理プリンタ］画面については、下記をご覧ください。
「⑤管理プリンタ」15 ページ

プリンタの詳細情報を見るには

プリンタのアイコンをダブルクリックすると［プリンタ詳細］ダイアログが表示され、プリンタの詳細情報を確認できます。詳細は下記をご覧ください。
「［プリンタ詳細］ダイアログ」17 ページ

EPSONプリンタウインドウ!2の詳細説明

プリンター覧ウインドウ

設定されたプリンタの状態が表示されます。カラーアイコンを使用していますので、色の変化によりプリンタの状態が一目で分かります。

①メニュー

プリンタ	プリンター覧ウインドウの中から、選択したプリンタのプリンタ詳細・ジョブ管理(Windows95/98のみ)・用紙選択(一部対応機種のみ)のダイアログを開きます。
表示	プリンター覧ウインドウの表示方法を設定します。[最新の情報に更新]をクリックすると、EPSONプリンタウィンドウ!2がプリンタの最新の状態をチェックして表示します。
設定	環境設定・表示プリンタの追加・表示プリンタの削除など、動作環境の設定をします。また、監視アイコンの登録等もここで設定します。
ヘルプ	EPSONプリンタウィンドウ!2に関する説明を表示します。

②ツールバー

アイコンをクリックすることで各機能が実行されます。アイコンの上にマウスポインタを移動すると、そのアイコンの機能が表示されます。

③使用プリンタ

プリンタドライバがインストールされているプリンタの状態を表示します。

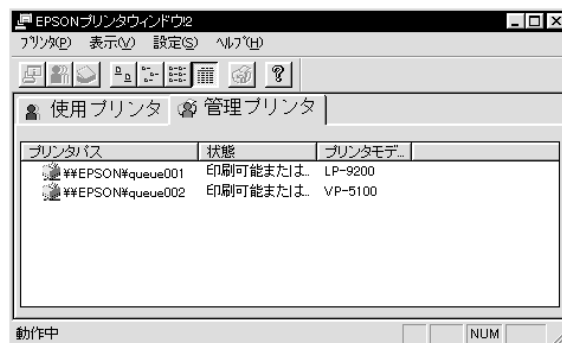
プリンタ名	プリンタの一覧を表示します。
状態	プリンタの状態を表示します。
印刷待ちジョブ数	プリンタの印刷待ちの件数を表示します。NT4.0同士の共有では、この機能は使用できません。
プリンタアイコン	プリンタの状態を色で表示します。 緑：　印刷可能です。 黄：　印刷可能ですが、プリンタに何らかの処置をとらないと印刷不可能になることがあります。 赤：　印刷不可能です。プリンタに異常があります。 グレー：プリンタが監視できない状態です。

通常接続しないプリンタおよびステータスが取得できないプリンタはコンピュータに不必要な負担をかけるため、[設定]メニューの[表示プリンタ削除]で削除してください。

④プリンタ名・状態・印刷待ちジョブ数

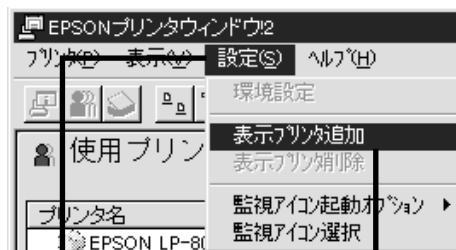
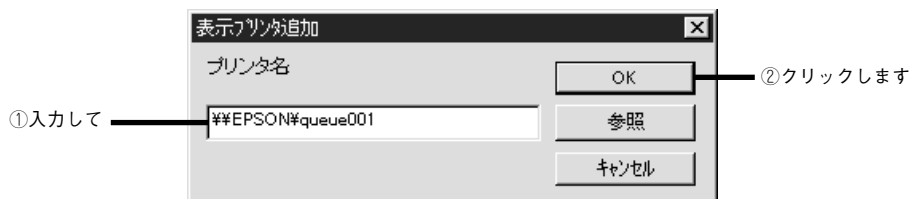
監視するプリンタが複数ある場合、各ボタンをクリックするとプリンタの表示順が変わります。

⑤管理プリンタ

［管理プリンタ画面］は、プリンタドライバがインストールされていないネットワークプリンタを表示させることができる、ネットワークプリンタ管理者用の画面です。初期状態では何も表示されませんので、管理するプリンタを追加する必要があります。

次の場合、管理プリンタシートは表示されません。

- インストール時に、ネットワークプリンタの監視機能設定で「監視する」を選択しなかった場合
- Windows NT/2000をお使いの場合で管理者権限（Administrator）で、Wndows XPをお使いの場合は「コンピュータの管理者」権限でログオンしていない場合

管理プリンタの追加方法

1 ［設定］メニューの［表示プリンタ追加］をクリックします。

2 **プリンタのパスまたはIPアドレスを入力し、［OK］ボタンをクリックします。**
パスまたは IP アドレスが分からない場合は 、［参照］ボタンをクリックし、ネットワーク上からプリンタを選択してください。

各項目の説明

プリンタパス：　ネットワークプリンタの印刷先を表示します。
状態：　ネットワークプリンタの状態を表示します。
プリンタモデル名：　対象プリンタから取得したプリンタ名を表示します。

通常接続しないプリンタおよびステータスが取得できないプリンタはコンピュータに不必要な負担をかけるため、［設定］メニューの［表示プリンタ削除］で削除してください。

[プリンタ詳細]ダイアログ

[ステータス詳細]画面

この画面では、選択したプリンタの状態をチェックすることができます。またプリンタに問題がある場合は、その対処方法も表示されます。

画面はLP-9200の場合です

画面はMJ-930の場合です

①イメージアイコン：　プリンタの状態をグラフィックで表示します。

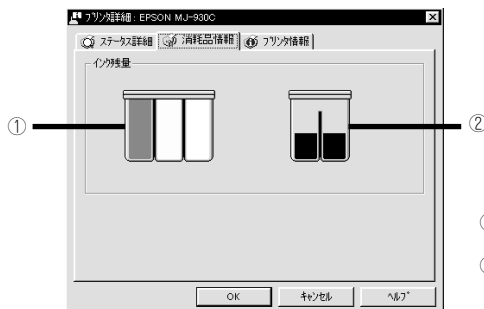
②インクカートリッジ交換方法：インクカートリッジの交換方法を表示します。交換の際は画面の表示に従って交換を進めてください。

③ステータス表示ウインドウ：　選択したプリンタの詳細を表示します。

④対処方法ウインドウ：　プリンタに問題がある場合に、対処方法を表示します。

ポイント

ローカル接続の場合、画面が変わるのに少し時間がかかります。

[消耗品情報]画面(MJ/PMシリーズ)

画面はMJ-930Cの場合です　　画面はMJ-8000Cの場合です

①カラーインク残量：　カラーインクの残量を表示します。
②黒インク残量：　黒インクの残量を表示します。
③用紙残量：　用紙残量の目安を表示します。(一部対応機種のみ)
④印刷前の紙サイズチェック：　印刷前に紙サイズをチェックするかどうかを選択します。(一部対応機種のみ)

ポイント

- 一部対応機種では、印刷前に用紙に関する設定をチェックします。このチェックをしない場合は、[印刷前の紙サイズチェック]のチェックを外してください。

- MJ-8000C/PM-5000Cをお使いの場合、印刷前の紙サイズチェック機能を使用する場合はプリンタドライバをVer2.21(ディスクRev2.2b)以降のものにバージョンアップする必要があります。入手方法については下記をご覧ください。
☞「最新のプリンタドライバ入手方法」27 ページ

[消耗品情報]画面(LPシリーズ)

①用紙残量：　給紙装置に設定されている用紙サイズと用紙残量の目安を表示します。
②トナー残量：トナー残量の目安を表示します。

[消耗品情報]画面(VPシリーズ)

①用紙情報：　プリンタに登録されている用紙の情報を表示します。

［プリンタ情報］画面

この画面では、選択したプリンタの機能やオプション情報を確認できます。

画面はLP-9200の場合です

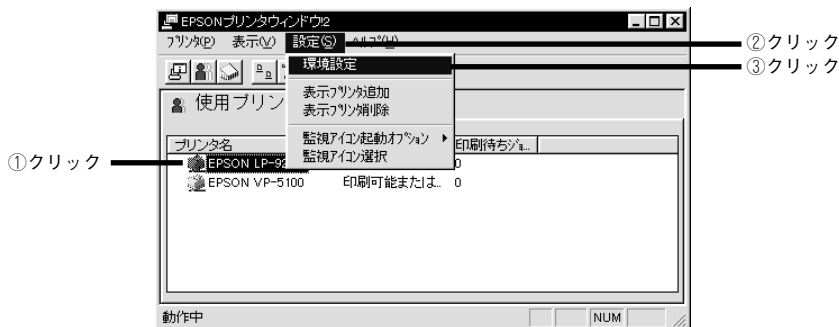
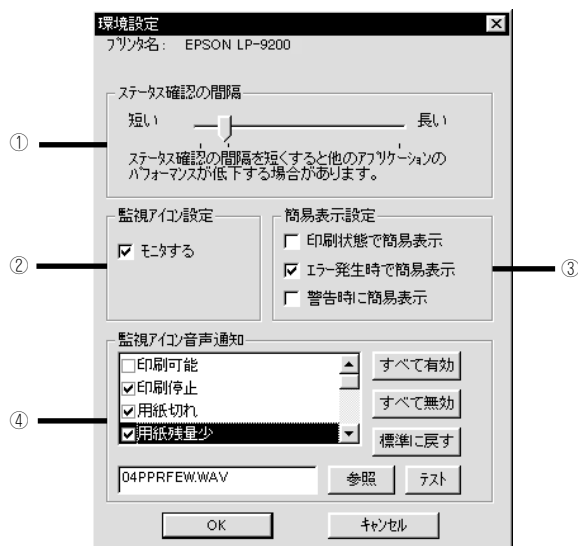
①情報リスト：　プリンタの情報やプリントサーバの情報など、確認できる情報の一覧を表示します。

②詳細ウインドウ：　情報リストで選択された情報の詳細を表示します。

EPSONプリンタウィンドウ!2の環境設定

状態確認の間隔や、タスクトレイの監視アイコンで状態の変化を表すかどうかなどの設定ができます。

Windows NT/2000/XPの場合、ログオンしたユーザ毎に環境設定が可能です。

1 **［使用プリンタ］または［管理プリンタ］画面で、環境設定したいプリンタをクリックし、［設定］メニューから［環境設定］を選択します。**

［環境設定］画面が表示されるので、動作環境を設定します。

監視アイコンによる常時監視を中止している場合は、②～④の設定はできません。下記の手順に従って監視アイコンによる常時監視を再開してください。
「監視を中止/再開するには」23 ページ

①ステータス確認の間隔

プリンタの状態をチェックする間隔を設定します（最短設定2秒・初期設定値10秒・最長設定60秒）。

②監視アイコン設定

エラー発生時などに、タスクトレイに表示される監視アイコンの色を変化させる機能を使用するかどうかを設定します。［モニタする］をチェックすると、この機能が有効になります。
監視アイコンについては下記をご覧ください。
「監視アイコン」22 ページ

③簡易表示設定

②監視アイコン設定で［モニタする］をチェックすると、この機能が有効になります。設定した条件の時に、［簡易表示］画面を表示するかどうかを設定します。［簡易表示］画面については下記をご覧ください。
「簡易表示画面」22 ページ

④監視アイコン音声通知

②監視アイコン設定で［モニタする］をチェックすると、この機能が有効になります。各状態のチェックボックスをチェックすると、各状態の発生時に音声でアナウンスする機能が有効になります。
お使いのコンピュータにサウンド機能がない場合、音声通知機能は使用できません。

監視アイコンと簡易表示について

環境設定の監視アイコン設定で「モニタする」をチェックすると、タスクバー上の監視アイコンの色が選択したプリンタの状況に応じて変化します。また、設定した条件の時に［簡易表示］画面が表示されます。

監視アイコン

プリンタの状況に応じてアイコンの色が変化します。

画面はWindows95の場合です

緑：印刷可能です。
黄：印刷可能ですが、プリンタに何らかの処置をとらないと印刷不可能になることがあります。
赤：印刷不可能です。

ポイント

- 次の場合、監視アイコンと簡易表示画面の機能は使用できません。
  - ●監視を中止している場合
    「監視を中止/再開するには」23 ページ
  - ●環境設定の［監視アイコン設定］で、［モニタする］のチェックを外している場合
    「EPSONプリンタウィンドウ!2の環境設定」20 ページ
- 監視アイコンを右クリックすると、以下の設定ができます（Windows NT3.51を除く）。
  手前に表示する：簡易表示画面を、画面の一番手前に表示します。
  監視を停止する：監視アイコンによる監視を中止します。

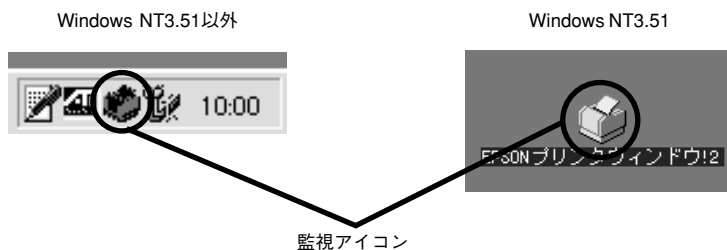
簡易表示画面

環境設定で設定した条件の時に表示されます。プリンタ名をクリックして［詳細表示］ボタンをクリックすると、［ステータス詳細］ダイアログが開きます。

［ステータス詳細］ダイアログについては、下記をご覧ください。

「［ステータス詳細］画面」17 ページ

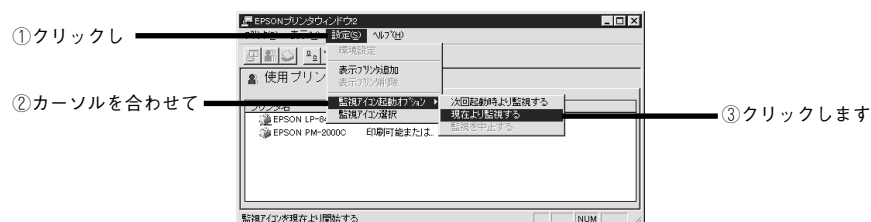
監視を中止/再開するには

EPSONプリンタウィンドウ!2は、監視アイコンによって、[環境設定] で [モニタする] を選択したプリンタに対し常時監視を行います。監視アイコンの中止または再開をする場合は、以下の手順に従ってください。

監視を中止する場合

[設定] メニューの [監視アイコン起動オプション] にカーソルを合わせ、[監視を中止する] をクリックします。
タスクバー上の監視アイコンは消去されます。

タスクトレイ上の監視アイコンを右クリックし、[監視を中止する]をクリックすると、監視アイコンは消去されます(Windows NT3.51を除く)。

監視を再開する場合

[設定] メニューの [監視アイコン起動オプション] にカーソルを合わせ、[現在より監視する] をクリックします。
タスクバー上に監視アイコンが表示されます。

初期設定の変更方法

インストール時に設定した情報（9 ページの❹〜❼の内容）を変更する場合は、以下の手順に従ってください。

1 エクスプローラまたはマイコンピュータを開き、EPSONプリンタウィンドウ!2をインストールしたフォルダを開きます。

初期設定では、次のフォルダにインストールされます。

C:¥Program Files¥Common Files¥Epson¥Ebapi

EPSON プリンタウィンドウ !2 のインストール時に、インストールするフォルダを変更した場合は、そのフォルダを開いてください。

2 Setup.exeをダブルクリックします。

3 この後は、画面の指示に従って設定を変更してください。

Windows NT/2000/XPの場合は、ログオンユーザー毎に設定が可能です。

EPSONプリンタウィンドウ!2の削除

注 意

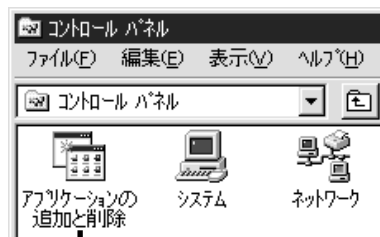
他のソフトウェア(ウイルス検知プログラム等)が起動している場合は、各ソフトウェアの取扱説明書を参照し、停止させてから削除してください。

ポイント

Windows NT/2000をお使いの場合はAdministratorの権限で、Wndows XPをお使いの場合は「コンピュータの管理者」権限でログオンしておいてください。

1. EPSONプリンタウィンドウ!2を停止させます。
   「監視を中止 / 再開するには」23 ページ

2. [スタート] ボタン－[設定] －[コントロールパネル] の順にクリックします。
   Windows XPの場合は、[スタート]－[コントロールパネル]の順にクリックします。

3. [アプリケーションの追加と削除] をダブルクリックします。

ダブルクリックします

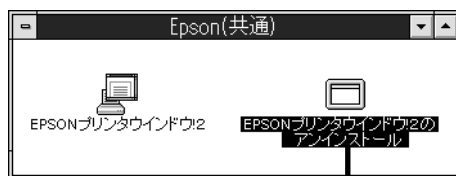
4. 「EPSON プリンタウィンドウ !2」をクリックし、[追加と削除] ボタン(Windows 2000は [変更/削除] ボタン、Windows XPは[削除]ボタン) をクリックします。

①クリックして　②クリックします

5. この後は画面の指示に従って削除を進めます。

Windows NT3.51の場合

1. プログラムマネージャの［EPSON］フォルダをダブルクリックして開きます。

2. ［EPSON］フォルダ内の［EPSON プリンタウィンドウ!2のアンインストール］をダブルクリックします。

3. この後は、画面の指示に従って削除を進めます。

最新のプリンタドライバ入手方法

最新のプリンタドライバを入手したい場合は、下記の方法で入手してください。

インターネット

エプソン販売のホームページアドレスは次の通りです。
http://www.i-love-epson.co.jp（ドライバダウンロード）

ポイント

Adobe Acrobat 4.0をお使いの方は、上記ホームページをご覧になる前に、[ファイル]メニューの[環境設定]ー[Web Capture]ー[Webリンクを開く]項目を、[Webブラウザ内]と設定しておいてください。

インターネット経由でのダウンロード・インストール方法については、ホームページに記載されていますので、そちらをご覧ください。

CD-ROMでの郵送

エプソンディスクサービスで承っております。郵便局へ実費をお振り込みいただくと、郵送にてお送りいたします。
申込方法の詳細はエプソンFAXインフォメーションでご確認ください。FAX インフォメーションの番号は、お使いのプリンタの取扱説明書をご覧ください。

困ったときは

EPSONプリンタウィンドウ!2 Readmeにも、トラブルの回避方法が記載されています。併せてご確認ください。

通信エラーが発生する

原因	処置
プリンタの電源が入っていません。	電源プラグがコンセントに差し込まれているのを確認し、プリンタの電源をオンにします。
プリンタの[印刷可]スイッチが押されていません。	[印刷可]スイッチを押してください。
プリンタがテスト印刷または初期設定中です。	電源をオフにしてテスト印刷を終了させてから、電源をオンにしてください。
1 台のプリンタに対して、多数のコンピュータが監視したため、プリンタの返信能力が限界に達しました。	監視中のユーザを減らすか、監視間隔を長く設定します。 「EPSON プリンタウィンドウ !2 の環境設定」20 ページ 「ネットワーク管理者の方へ」7 ページ

プリンタを検索できない

原因	処置
対象外の印刷方法です。	印刷方法によっては監視できません。監視できる印刷方法については下記をご覧ください。 「監視できる印刷方法」6 ページ
印刷先のポートを変更しました。	監視を中止した後、EPSONプリンタウィンドウ!2を再起動してください。 「監視を中止/再開するには」23 ページ
Windows NT3.51 の場合、ネットワークモジュールが完全にロードされる前にログオンしました。	再度ログオンしてください。システム起動直後にこの問題を回避するには、ハードディスクのアクセスが終了することを目安にログオンしてください。

画面の表示とプリンタの状態が異なる

原因	処置
EPSONプリンタウィンドウ!2では、環境設定で設定した間隔でプリンタの状態を調査します。画面表示と実際の状態が異なるのは、プリンタの状態が変化してから次の調査を行うまでにわずかな時間差が生じるためです。	EPSONプリンタウィンドウ!2がプリンタの調査を行うまでお待ちください。

NetWare共有プリンタが監視できない

原因	処置
EpsonNetを使用しています。 ※ EpsonNet は、PRIFNW3S には付属していません。	EPSONプリンタウィンドウ!2とEpsonNetは、同時に使用することはできません。EpsonNetを終了させてから使用してください。 また、EpsonNetを使用する場合は、EPSONプリンタウィンドウ!2を完全に停止してから使用してください。
リモートプリンタモードで使用している際に、ポート番号が0以外に設定されています。	NetWare共有プリンタをリモートプリンタモードで使用する場合、ポート番号は必ず0を使用してください。ポート番号の確認は、NetWareに付属の管理ツールをお使いください。

ルータを超えたNetWare共有プリンタを監視できない

原因	処置
インストール時のホップ数の設定が0になっています。	ホップ数の設定を変更してください。 「初期設定の変更方法」24 ページ また、下記も併せてご覧ください。 「ネットワーク管理者の方へ」7 ページ
ネットワーク状態によって監視できない場合があります。	[表示]メニューの[最新の情報に更新]をクリックしてください。

ご注意

(1) 本書の内容の一部または全部を無断転載することは固くお断りします。
(2) 本書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。
(3) 本書の内容については、万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなど、お気づきの点がありましたらご連絡ください。
(4) 運用した結果の影響については、(3)項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。
(5) 本製品がお客様により不適当に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われたり、またはエプソンおよびエプソン指定の者以外の第三者により修理・変更されたこと等に起因して生じた障害等につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
(6) エプソン純正品およびエプソン品質認定品以外のオプションまたは消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した場合には、保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。この場合、修理等は有償で行います。

改訂履歴

Revision	改訂内容		備考
1.00	ALL	新規	